Isabella Montes Fernández

Product Designer | UX/UI Designer | Inglés B2 | Cali, Colombia | +57 316 509 5860
isabellamontesfdz@outlook.com | Portafolio: https://bybelladesign.com/ | **LinkedIn**

Perfil

Product Designer con más de 5 años de experiencia diseñando productos digitales en industrias reguladas: fintech, salud y legal tech. Lideré el diseño del primer producto digital de Banco W, que llevó la apertura de un CDT de dos semanas a cinco minutos, y rediseñé una plataforma interna del sector legal que redujo en 40 % los errores y evitó USD 5.000 al mes en reprocesos y retrasos.

Traduzco requerimientos de negocio complejos e insights de usuario en flujos claros, interfaces escalables y sistemas de diseño listos para desarrollo. Trabajo de cerca con producto, ingeniería y negocio para equilibrar necesidades del usuario, viabilidad técnica y objetivos del negocio, y respaldo cada decisión con research y métricas. Integro IA en todo mi proceso, desde el prototipado y el análisis de información hasta el QA y mis propios pull requests.

Habilidades

- **IA aplicada al diseño:** prototipado funcional con IA, generación de assets e imágenes, análisis de información, QA asistido y pull requests.
- **Producto y UX:** discovery, definición de requerimientos, arquitectura de información, user flows, prototipado, UX writing y research (entrevistas, focus groups, pruebas de usabilidad).
- **UI y sistemas:** UI de alta fidelidad, diseño responsive web y móvil, Design Systems, componentización, accesibilidad, QA de UI/UX y handoff.
- **Herramientas:** Figma, Maze, Google Analytics, Adobe Creative Suite, Mailchimp.

Experiencia

Product Designer - Katapult - WHEN

Octubre 2025 — actualidad • Contratista independiente

- Lidero el proceso UX/UI de punta a punta: evaluación de la experiencia, mejoras de usabilidad, handoff a desarrollo y alineación durante la implementación. Represento la voz del usuario en equipos multidisciplinarios, priorizando entre necesidades de usuario, viabilidad técnica y objetivos de negocio.
- Integro herramientas de IA en todo el ciclo de diseño: prototipos funcionales, flujos, pruebas, análisis de información y creación de assets visuales, lo que acelera la validación de ideas con el equipo.
- Abro mis propios pull requests para implementar ajustes de UI directamente en el código, agilizando las correcciones y reduciendo el ida y vuelta con desarrollo.
- Traduzco requerimientos de negocio y producto en flujos UX, diseños UI de alta fidelidad e interfaces basadas en componentes, en colaboración con desarrollo y diseño gráfico.
- Soy responsable del Design System: creo, actualizo y componentizo elementos reutilizables para garantizar consistencia y acelerar el desarrollo.
- Realizo QA de UI/UX con apoyo de IA sobre las funcionalidades implementadas, detecto problemas de usabilidad, visuales y funcionales, y entrego feedback accionable al equipo de desarrollo.

UX/UI Designer - Iridian

Octubre 2024 — enero 2026 • Contratista independiente

- Lideré el diseño de más de 6 proyectos digitales en los sectores de salud, tecnología y bienestar, adaptando cada solución a las necesidades del usuario y del negocio.
- Diseñé el sitio informativo del sistema de IA interno de HEP, lo que redujo en 30 % el tiempo de capacitación de agentes y mejoró en 22 % la eficiencia en la gestión de llamadas.
- Rediseñé la app MyCoach y aumenté en 12 % la retención de usuarios activos.
- Diseñé sitios web para Heel alineados con la marca, con una navegación más clara y mayor consistencia visual.
- Gestioné el diseño de punta a punta (research, user flows, wireframes, prototipos, diseño visual y validación con stakeholders) en sprints ágiles y alineado con desarrollo.

UX/UI Designer - Rob Levine Legal Solutions

Diciembre 2024 — diciembre 2025 • Contratista independiente

- Lideré el rediseño de Nova, la plataforma interna con la que se gestionan las solicitudes de historias clínicas de firmas de abogados.
- Unifiqué un proceso que obligaba a saltar entre 7 pestañas en una sola vista y diseñé un dashboard que antes no existía.
- Reduje en 40 % los errores en las solicitudes y en 20 % el tiempo para encontrar la información de un caso, evitando USD 5.000 al mes en reprocesos y retrasos.

- Realicé focus groups, una auditoría del sistema, entrevistas con stakeholders y pruebas de usabilidad para identificar puntos de fricción y errores.
- Diseñé la arquitectura de información, wireframes, prototipos interactivos y el sistema UI, alineados con la lógica del backend.

UX/UI Designer - Keralty

Marzo 2025 — junio 2025 • Contrato a término fijo

- Rediseñé el portal de pagos de las Clínicas Dentales Keralty: un flujo que devolvía al usuario al inicio pasó a ser un flujo guiado que el 91 % de los pacientes completó sin ayuda (antes 58 %).
- Reduje en 45 % el tiempo para pagar un tratamiento, permitiendo encontrar los tratamientos con solo 2 datos del paciente.
- Validé las soluciones con 24 pacientes en 3 pruebas en Maze (pago, tratamientos y versiones), apoyadas en evaluación heurística y benchmark.
- Rediseñé el home y la sección de servicios para mejorar la consistencia visual, la navegación y la alineación con la marca.
- Trabajé con desarrollo, producto y negocio para convertir necesidades reales en soluciones funcionales y coherentes.

UX/UI Designer - Banco W

Junio 2023 — mayo 2024

- Lideré desde cero el diseño de dos productos digitales, entre ellos CDT Digital, el primer producto 100 % digital del banco, junto a un equipo de 3 personas de ingeniería y datos.
- Llevé la apertura de un CDT de dos semanas y al menos dos visitas a la oficina a cinco minutos desde el celular.
- Logré un aumento de 30 % en satisfacción (CSAT) frente al proceso en oficina y de 20 % en aperturas de CDT en los primeros 6 meses.
- Reduje un formulario de 4 páginas a 9 campos, revisando cada dato con los equipos de cumplimiento y riesgo.
- Realicé entrevistas, journey maps, prototipos y pruebas de usabilidad en entornos reales, y acompañé el handoff con desarrollo.

UX/UI Designer - Destiny co

Enero 2022 — mayo 2023

- Diseñé interfaces web y móviles responsive para clientes como Toyota y Colombina, alineadas con sus guías de marca, objetivos de negocio y necesidades de usuario.
- Mejoré la comprensión del contenido y la navegación de la plataforma de Colombina mediante un rediseño estratégico.
- Realicé investigación de usuarios y análisis competitivo para definir flujos, wireframes y prototipos interactivos, con foco en accesibilidad y consistencia.
- Gestioné clientes directos, presenté propuestas y defendí decisiones centradas en el usuario.

Experiencia previa

- **Graphic Designer • Rappi México** (septiembre 2020 — diciembre 2022). Diseñé piezas digitales e impresas para múltiples líneas de venta y aliados: in-app, notificaciones push, banners, emails, redes sociales y pauta. Ayudé a crear flujos de trabajo estandarizados para agilizar la producción de piezas en serie.
- **UX Designer • Banco W** (junio 2021 — agosto 2021). Investigué y mapeé los servicios del banco mediante contacto directo con clientes; identifiqué puntos de dolor por tipo de producto y propuse mejoras para clientes, empleados y áreas internas.

Educación

- **Diseño Industrial (pregrado)** • Universidad Icesi, 2016 — 2021
- **Programa certificado en Principios de Usabilidad y Psicología Cognitiva** • Universidad Icesi, 2022
- **Bootcamp de Diseño UX/UI** • U camp, 2022

Formación complementaria: Diseño UX/UI avanzado: dominando el diseño de interacción (Udemy, 2024) • Google Analytics: introducción al análisis de datos digitales (Domestika, 2024) • Introducción al UX Writing (Domestika, 2024) • Fundamentos de diseño de interfaces UI/UX (Platzi, 2022)

Idiomas

Español (nativo) • Inglés (B2) • Francés (A1)